

**Опыт реализации
проекта
Единой социальной
карты жителя
Свердловской области**

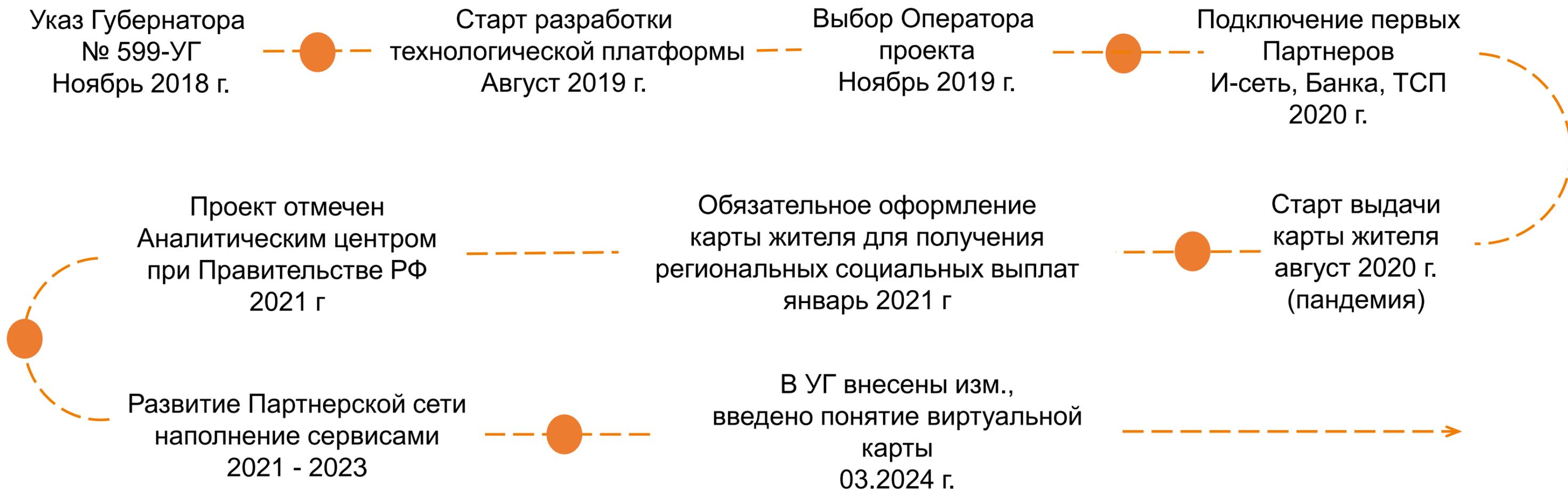


Крупин Илья Викторович
заместитель генерального директора
ООО «САПФИР-Эксперт»



О ПРОЕКТЕ

ЦЕЛЬ проекта - проект повышения качества жизни жителей региона, повышения эффективности, доступности и качества предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Свердловской области, на основе платформенных решений и создания региональных ИТ-экосистем.



НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Указ Губернатора № 599-УГ от 13 ноября 2018 года

Закон Свердловской области «О социальной поддержке ветеранов»
№ 190 ОЗ от 25 ноября 2004 года, с изм. От 24 октября 2023 года

- Положение о Единой социальной карте
- Положение об Операторе Единой социальной карты
- Положение координационный совет «по внедрению механизма оказания мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Свердловской области, посредством Единой социальной карты».
- Приказ о присвоении статуса оператора Единой социальной карты.

Публичная оферта о присоединении к программе акцептантов ЕСК, на основании заключения Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии.

Различные регламенты, например: Регламент выдачи, замены, перевыпуска ЕСК.



О Единой социальной карте

В целях повышения эффективности, доступности и качества предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Свердловской области, на основе современных информационных технологий
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Осуществить на территории Свердловской области мероприятия по внедрению механизма оказания отдельных мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Свердловской области, посредством Единой социальной карты.
2. Утвердить Положение о Единой социальной карте (прилагается).
3. Определить Министерство социальной политики Свердловской области исполнительным органом государственной власти Свердловской области, уполномоченным на внедрение механизма оказания отдельных мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Свердловской области, посредством Единой социальной карты.
4. Правительству Свердловской области в срок до 31 марта 2019 года организовать работу по внесению изменений в законы Свердловской области и иные нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление мер социальной поддержки, с целью обеспечения возможности оказания отдельных мер социальной поддержки, в том числе осуществления предусмотренных указанными нормативными правовыми актами выплат, с использованием Единой социальной карты.
5. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на Первого Заместителя Губернатора Свердловской области А.В. Орлова.
6. Настоящий указ опубликовать в «Областной газете».

Губернатор
Свердловской области



Е.В. Куйвашев



ВИДЫ КАРТ

БАНКОВСКАЯ ЕСК



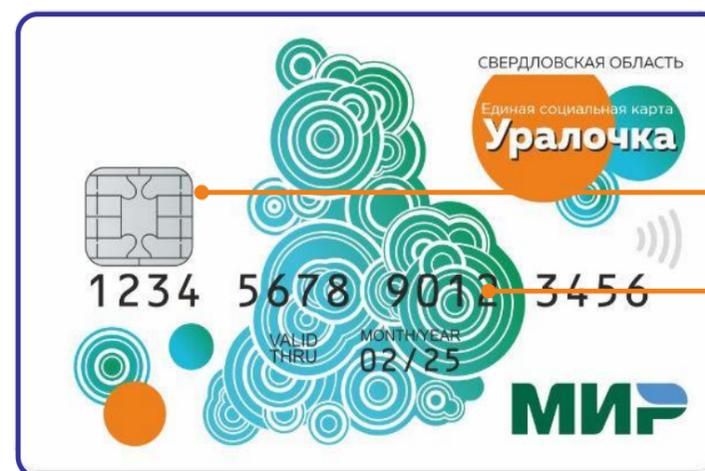
- Банковские сервисы
- Транспортное приложение
- Скидки и бонусы программ лояльности

НЕФИНАНСОВАЯ ЕСК

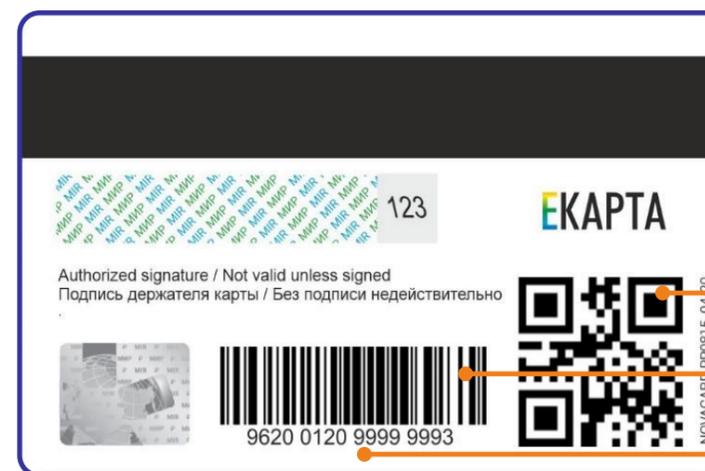


- Транспортное приложение
- Скидки и бонусы программ лояльности

ВАРИАНТЫ СЧИТЫВАНИЯ КАРТЫ



- Электронный чип Mifare
- HashPAN



- QR код
- Штриховой код
- Номер Социальной карты

ПРИМЕРЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ДИЗАЙНА



Индивидуальный дизайн
Единой социальной карты от банка УБРИР
выпущенной специально
к 300-т летию Екатеринбурга

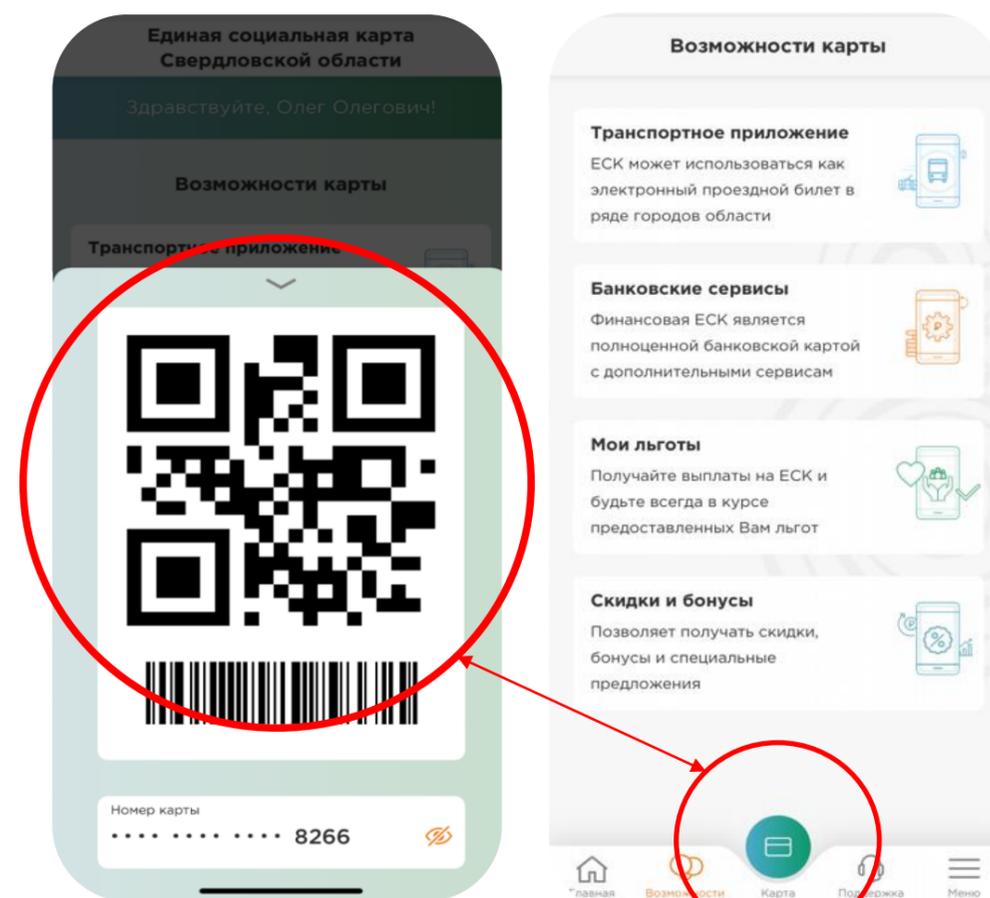
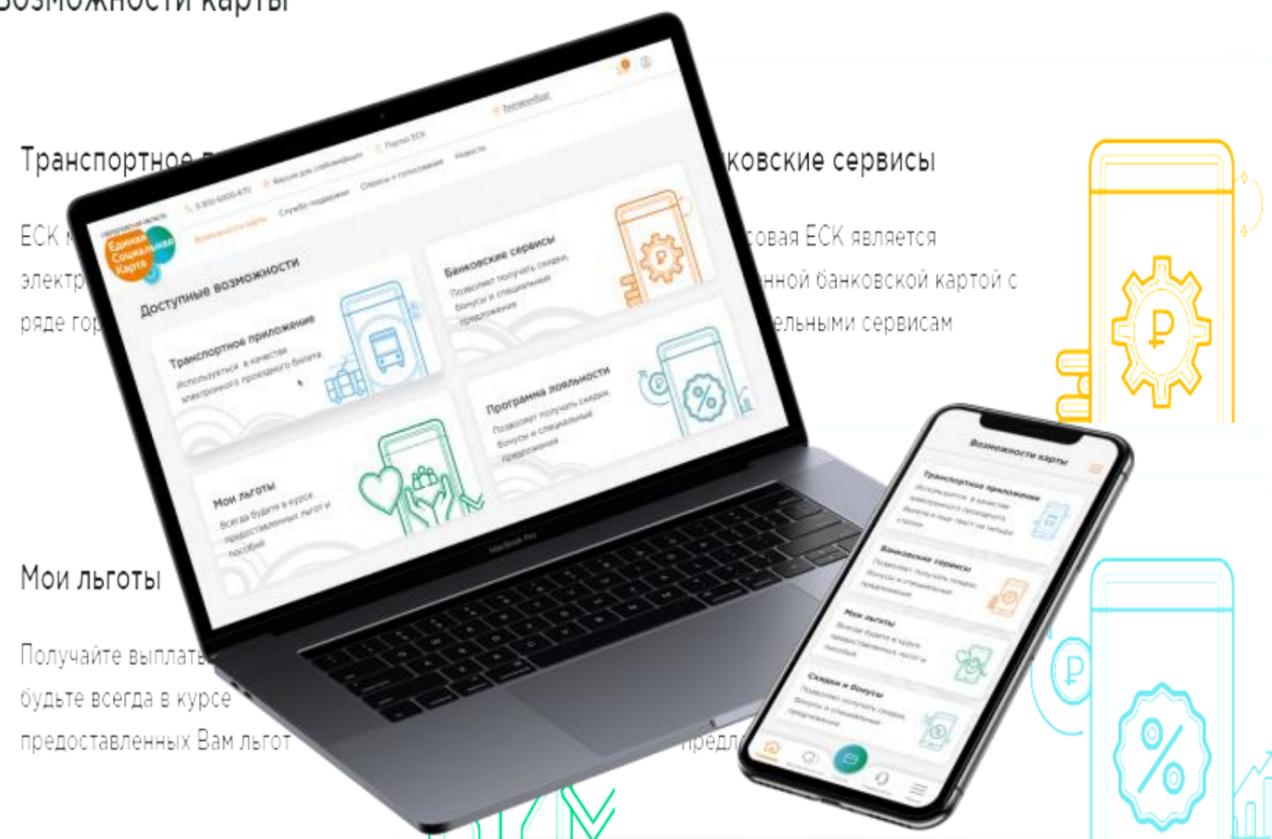


Специальная эмиссия карт
для студентов и сотрудников
учебных заведений,
с возможностью нанесения
фотографии держателя
на карту



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА ВЕБ-САЙТЕ И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ С АВТОРИЗАЦИЕЙ ЧЕРЕЗ ЕСИА

Возможности карты



В мобильном приложении реализованы все сервисы ESK по аналогии с официальным порталом, а также осуществлена возможность использовать QR-код, для предъявления в торгово-сервисных предприятиях



ОФОРМИТЬ ПРОСТО

1300 пунктов выдачи ЕСК

БАНКИ ПАРТНЕРЫ

1 Визит

- В отделение банка-партнера / МФЦ или пункт выдачи нефинансовых карт

15 Минут

- Время оформления и выдачи карты

0 Рублей

- Оформление и обслуживание карты на протяжении всего срока действия



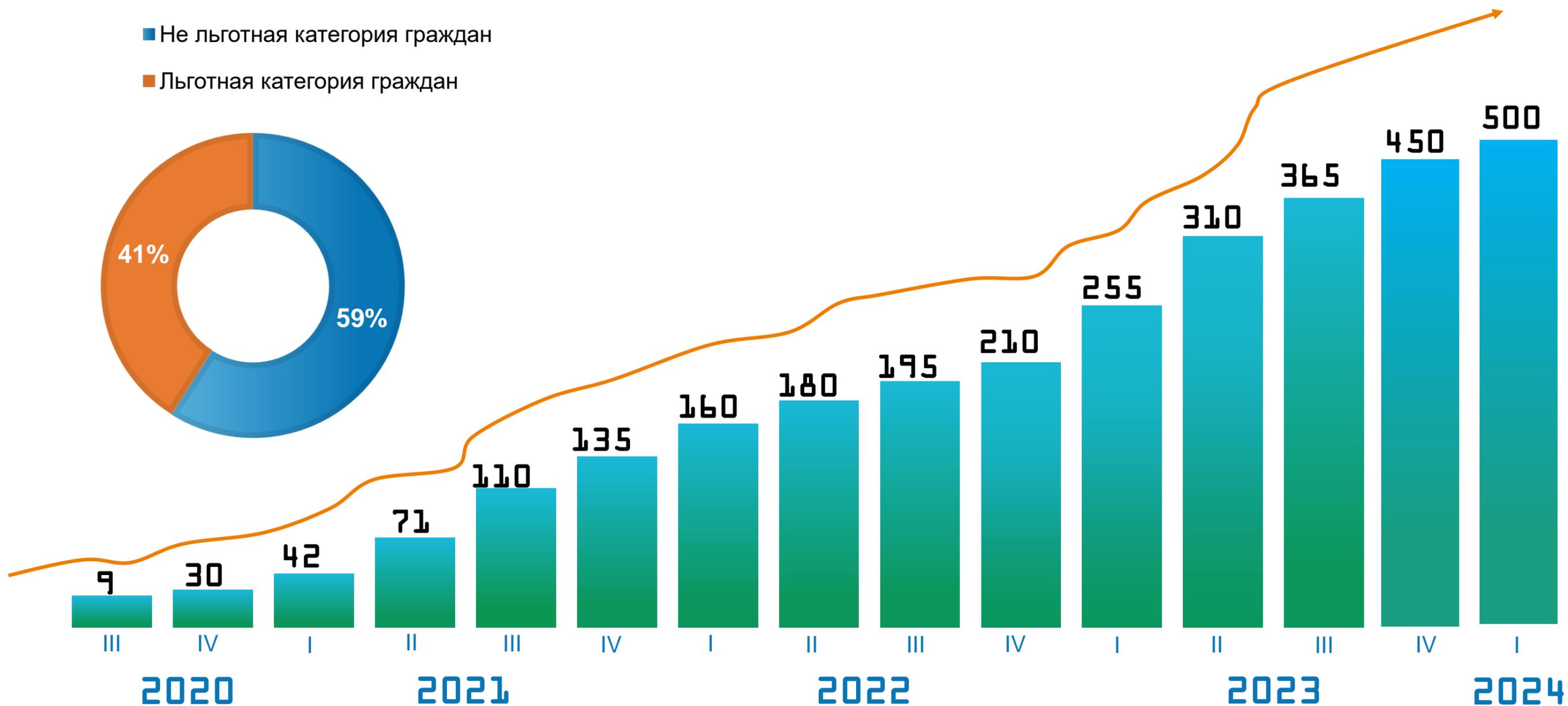


САПФИР
ЭКСПЕРТ



САПФИР
ИНТЕГРАЦИЯ

ДИНАМИКА ДЕРЖАТЕЛЕЙ ЕСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ



**Процесс валидации ЕСК, фиксации
посадки пассажира на борт и
компенсации Перевозчикам за
перевезённых льготных
пассажиров**

Нормативная и техническая документация

Указ Губернатора 599-УГ «О единой социальной карте»

Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 года № 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области»

Постановление Правительства Свердловской области от 10.08.2023 № 581-ПП

"О порядках предоставления субсидий из областного бюджета на возмещение перевозчикам недополученных доходов при предоставлении мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по бесплатному проезду по территории Свердловской области на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) в междугородном сообщении и бесплатному проезду и оплате в размере 50 процентов стоимости проезда на железнодорожном и водном транспорте в пригородном сообщении и внесении изменений в отдельные постановления Правительства Свердловской области, регулирующие отношения, связанные с предоставлением мер социальной поддержки«

Регламент информационного взаимодействия для предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки по бесплатному проезду по территории Свердловской области на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) в междугородном сообщении, по бесплатному проезду и оплате в размере 50 процентов стоимости проезда по территории Свердловской области на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении с использованием Единой социальной карты.

Технический регламент информационного взаимодействия между Оператором Единой Социальной Карты и Автоматизированной системой оплаты проезда

Где найти техническую документацию?

<https://eskso.ru/partner/materials/transport>



A screenshot of a web browser displaying the website 'eskso.ru/partner/materials/transport'. The page header includes the 'Уралочка' logo, contact information (8 800 6000-670), and navigation links (Преимущества, Порядок присоединения, Материалы, Новости, Контакты). The main content area is titled 'Руководства и регламенты по предоставлению МСП на транспорте по ЕСК' and lists six documents: 'Программа и методика испытаний', 'Требования к АСОП', 'Регламент информационного взаимодействия', 'Технический регламент информационного взаимодействия с Оператором ЕСК', 'Список участников, присоединившихся к регламенту', and 'Блок-схема процесса присоединения к Регламенту'. At the bottom, there is contact information for technical support: 'По вопросам техподдержки: тел: +7 (343) 385-75-20 e-mail: transport@eskso.ru'.

+7 (343) 385-75-20
transport@eskso.ru

Важные термины

Единая социальная карта – материальный или виртуальный носитель, содержащий зафиксированную на нем информацию и обеспечивающий в случаях, установленных нормативными правовыми актами Свердловской области, получение мер социальной поддержки, социальных, медицинских и транспортных услуг, в том числе в части установления отдельных тарифов на перевозку пассажиров и багажа всеми видами общественного транспорта в городском и пригородном сообщении, а также обеспечивающий доступ к программам лояльности (далее – ЕСК).

Валидация ЕСК – процедура получения с ЕСК данных электронного приложения ЕСК, в том числе с целью определения права на получение мер социальной поддержки.

Контроль при посадке – проверка наличия и действительности льготного билета у держателя ЕСК и проверка наличия права на получение меры социальной поддержки по проезду у держателя ЕСК, проводимая путем валидации ЕСК, осуществляемые:

- перронным контролером, водителем при посадке гражданина в автомобильный транспорт перед отправлением или в пути следования по маршруту, указанному в льготном билете, – для автомобильного транспорта общего пользования (кроме такси) в междугородном сообщении;
- контролером-кассиром, проводником, ревизором, перронным контролем перед посадкой (отправлением) или в пути следования – для железнодорожного транспорта в пригородном сообщении

Участники информационного взаимодействия – Оператор ЕСК, ГКУ СО «ОИРЦ», перевозчики, процессинговые центры, автовокзалы.

Процессинговый центр – организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие перевозчикам и (или) автовокзалам услуги по техническому обслуживанию, настройке, программированию оборудования, необходимого для валидации ЕСК, а также предоставляющие перевозчикам услуги по фиксации транспортных транзакций, услуги по получению, хранению, обработке и передаче Оператору ЕСК информации о предоставлении мер социальной поддержки по проезду.

Что даёт внедрение ЕСК?

Гражданину

- Нет необходимости носить бумажные справки и документы. Подтверждение льготы с помощью единого пластикового носителя
- Быстрее оформление льготного билета
- Возможность оформления льготного билета через терминалы и Интернет-порталы

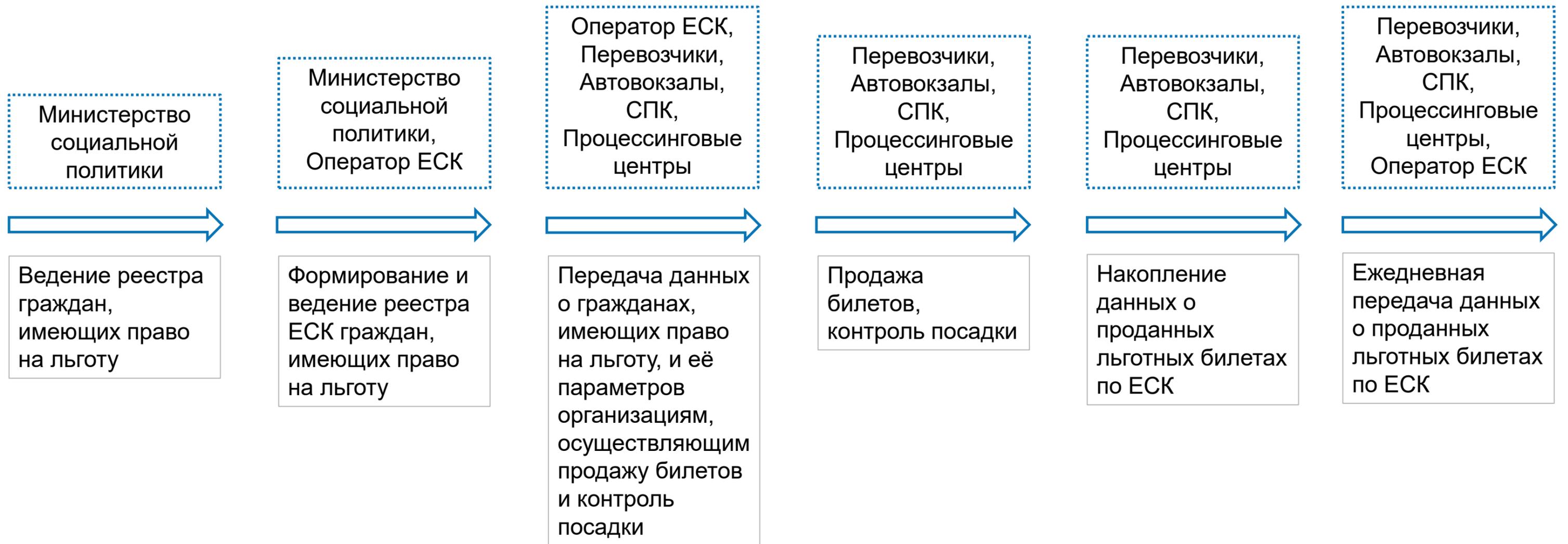
Перевозчику

- Уменьшение очередей в кассе
- Кассиру необходимо меньше вводить данных о льготнике при оформлении билета
- Оптимизация численности персонала
- Возможность продажи льготных билетов через терминалы и Интернет-порталы
- Необходимо меньше данных передавать для получения возмещения
- Увеличение частоты получения компенсации за перевозку льготных пассажиров
- Уменьшение количества отказов в возмещении по передаваемым данным.
- Возможность полного исключения человека из процесса информационного обмена с ОИРЦ

Органам исполнительной власти

- Возможность полного исключения человека из процесса информационного обмена с ОИРЦ
- Автоматизация процесса принятия решения по возмещению
- Уменьшение числа рутинных операций

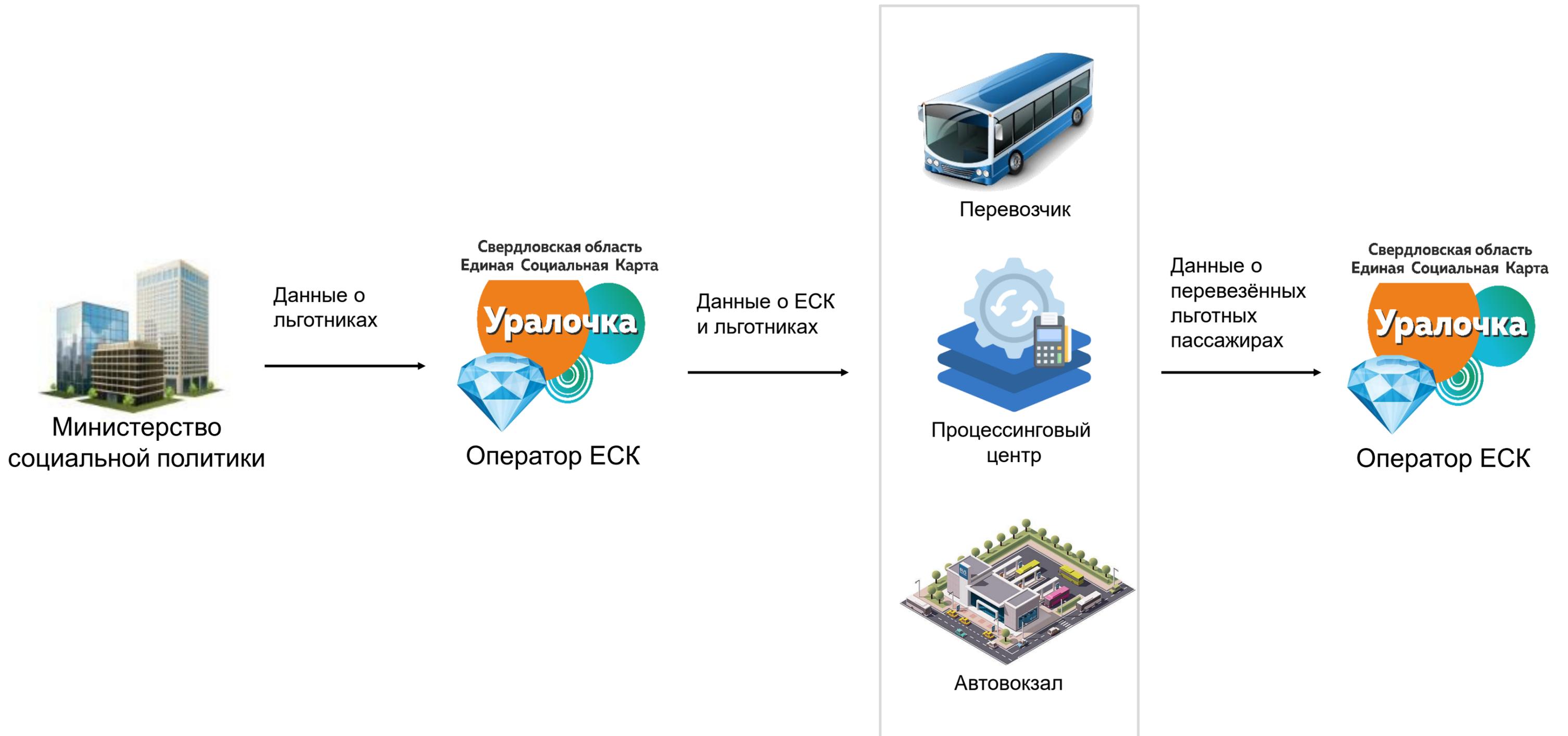
Этапность процесса



Этапность процесса

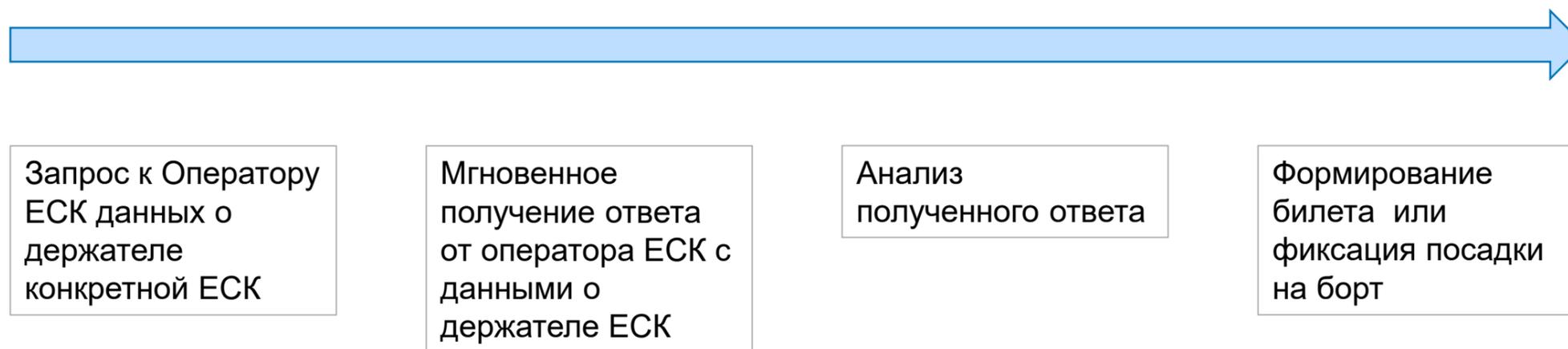


Информационное взаимодействие (валидация ЕСК)



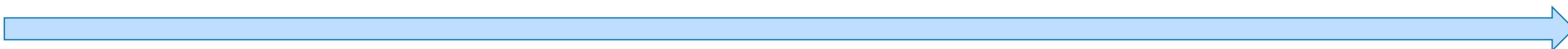
Способы валидации ЕСК

on-line валидация



Способы валидации ЕСК

off-line валидация



Запрос к оператору ЕСК обновлений данных реестра держателей ЕСК (ежедневно)

Передача обновлённого реестра держателей ЕСК, имеющих право на льготный проезд (далее - Реестр)

Запись Реестра на оборудование, предназначенное для валидации ЕСК (кассовые терминалы, валидаторы и т.д.)

Запрос к внутренней базе устройства, предназначенного для валидации ЕСК

Анализ полученных данных

Формирование билета или фиксация посадки на борт

Накопление данных о результате валидации во внутренней памяти устройства

Передача данных о результатах валидации ЕСК в АСОП при подключении к сети Интернет

Автомобильный междугородний транспорт (Продажа билета через АСОП (Автопкзал, Перевозчик, ПЦ), Посадка на станции)



Автомобильный междугородний транспорт (Продажа билета на кассе Перевозчиком без АСОП (работа через ПЦ), Посадка на станции)



Оборудование и ПО процессингового центра

Автомобильный междугородний транспорт (Посадка и продажа билета в пути следования)

Посадка в пути следования

Подтверждение посадки на борт валидатором ЕСК (off-line режим)

Накопление данных в АСОП

Накопление и передача данных Оператору ЕСКА для первичной обработки

Обработка данных МинСоцем для возмещения

Результат возмещения



Валидация ЕСК и продажа билета на борту



БД АСОП

Оператор ЕСК

Министерство социальной политики

Личный кабинет Перевозчика

Оборудование и ПО самого Перевозчика или Процессингового центра

Информационное взаимодействие (возмещение перевозчику)

